

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
নার্সিং শিক্ষা শাখা
www.mefwd.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১২৪

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩০
০৪ এপ্রিল, ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের ২০২৪ সালের মার্চ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুতপূর্বক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

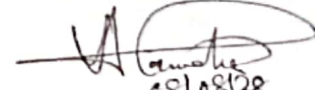
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ-২০২৪

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬	-	-	-	৬	৪	৬	৬	-	১০০%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০১ (এক) পাতা

সচিব, সমন্বয় সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়

[দু:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা]



০৪/০৪/২৪
(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

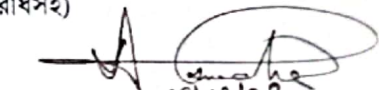
ই-মেইল: nursed@mefwd.gov.bd

স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১৪২.২৭.০০১.২৩.১২৪

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩০
০৪ এপ্রিল, ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ০১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ০২। উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
- ০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)



০৪/০৪/২৪
(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত বেক্রিস্টাব

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১	০১৭৭৭৬১৮৩২০০০০৩	০২-০৮-২০২৪	সংবাদকর্মী মারিয়া জাহান (ওয়ার্ল্ড নিউজ, হেড অফ নিউজ) ০১৭৭৭৬১৮৩২০ journalistzaima12@gmail.com	০২-০৮-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২	০১৭৯৩১০২৪৬১০১৫১	২৭-০৩-২০২৪	arjun dab ০১৭৯৩১০২৪৬১ arju08128@gmail.com	০১-০৮-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩	০০১৭১৬২৬৬৩৮৫০০০১	১৬-০৩-২০২৪	বি এম মুনতাসির মতিন ০১৭১৬২৬৬৩৮৫ casanatore@gmail.com	০৩-০৮-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৪	০০১৭৪৭০৯৭৭৫৬০০০১	১৪-০৩-২০২৪	রুবেন আহমেদ ০১৭৪৭০৯৭৭৫৬ Rubelepa@1990@gmail.com	১৪-০৩-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫	০১৭৮১৪১৪০৬৪০০০১	১২-০৩-২০২৪	Md Khairul uslam ০১৭৮১৪১৪০৬৪ shimul202@gmail.com	০১-০৮-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬	০১৭৬৭৪৫৮৪৪২০০০১	১১-০৩-২০২৪	Sharifa ০১৭৬৭৪৫৮৪৪২	০১-০৮-২০২৪	নিষ্পত্তি (নথিজাত)
৭	০১৮১২৬৪৭১২৭০০০০৩	০৮-০৩-২০২৪	সাংবাদিক নূপুর বেগম (সংবাদ কর্মী) ওয়ার্ল্ড নিউজ, জেলা প্রতিনিধি ০১৮১২৬৪৭১২৭ nupurbegum12@gmail.com	১৪-০৩-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮	১৭০৮৩৩৭৭১৩৪৪৩	১৯-০২-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৫-০২-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৯	০১৭৩২৯৭৪০৫৬০০০১	১৭-০২-২০২৪	মোছা লায়লা আক্তার ০১৭৩২৯৭৪০৫৬ ashanoor1111@gmail.com	২৫-০২-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১০	১৭০৭১২২৬৭৭৮০৫	০৮-০২-২০২৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৫-০২-২০২৪	অন্য দপ্তরে প্রেরিত